



De Charley Toorop Toren

Presentatie van een uniek project

Wat is de Charley Toorop Toren



- Een samenwerkingsverband tussen de Stroom en Stichting Ouderenhuisvesting Rotterdam
- Een complex met volwaardige appartementen voor 55+, waarvan 24 woningen voor dementerenden met of zonder partner.
- Gemeenschappelijke huiskamers

Waarom gestart?

- Gewoon waar mogelijk en bijzonder waar nodig
- Goede zorg, prettig wonen en een zinvolle dagbesteding
- De klant wil blijven samenwonen, ook na de diagnose dementie
- SOR is partner

De Charley Toorop Toren is uniek omdat:

er een enorm verschil is tussen de CTT en een traditioneel verpleeghuis, terwijl de cliënten populatie veelal dezelfde is.

Wat is dit verschil:

- Ook partners kunnen er wonen
- Scheiden wonen en zorg
- Grote appartementen, tot 80 M² (grote leefomgeving, veel privacy)

Een avontuur

Hoe functioneert het project momenteel?

Deze vraag wordt beantwoord door de vier perspectieven die De Stromen heeft gedefinieerd:

- Klant
- Financieel
- Interne Processen
- Leren en Groeien

De Klant



Oordeel van de klanten (1)

- Zorg is een warme deken
- Woningen zijn zeer ruim, luxe en volwaardig
- Aandacht verwachtingen versus realiteit
 - 24 uren begeleiding, nabijheid en planbare zorg
 - afstemmen zorg in relatie met indicatie
 - zinvolle dagbesteding

Oordeel van de klanten (2)

- Mantelzorgers: draagkracht / draaglast
- Functie niveau en deskundigheid team
- Veiligheid in een niet intra murale setting
- Gemeenschappelijke huiskamers als dagopvang met zinvolle dagbesteding

Oordeel van de klanten (3)

Volgens medewerkers:

- Prettig om eigen woning te hebben
- Partners hebben het over het algemeen moeilijker dan verwacht
 - minder ontlast dan verwacht
 - zien meer van de zorg
- Taakdifferentiatie is soms lastig voor klanten

Financiën



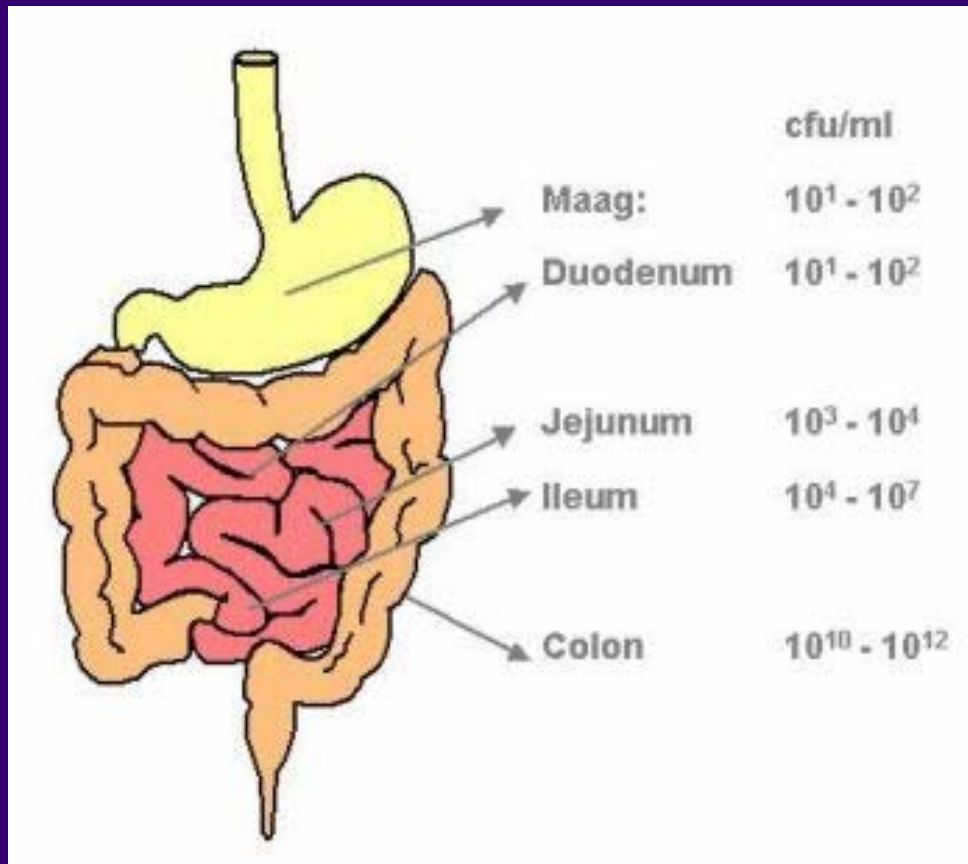
Extramurale financiering

- Hoofdleverancierschap de Stromen
- Indicatie is leidend
 - 1e grondslag is psychogeriatrische aandoening
 - Omvang [minimale zorg] is noodzakelijk
- Extra zorg is mogelijk
 - toezicht
 - Maaltijden

Uitkomsten tot nu toe

- Ook financiële risico
 - Leegstand, break-even point bij 21 woningen
 - Markt trekt niet aan
 - Tegenvallende resultaten en verwachtingen klant

Interne processen



Werkt het?

Twee kwaliteitspeilers zijn werkelijkheid

- Accent op zinvolle dag
- Toezicht

- Partner is aanwezig
- Vraagt andere expertise medewerker (onderhandelingsvaardigheden)

Inzet van personeel

- Eerst Verantwoordelijke Verzorgende
- Flex contracten
- Huisarts
- Consult Verpleeghuisarts en/of gedragswetenschapper, functie behandeling
- Noodzaak tot integrale functies met een kerntaak gebied.

Medewerkertevredenheid

- Wederzijdse verwachtingen goed duidelijk hebben in een extramurale zorgomgeving
- Positief dat er meer verwacht wordt dan geleerd is tijdens opleiding, maar wel complexer
- Alleen werken wordt moeilijk gevonden

Bouwkundige aspecten

- Ruimte van woning, hoe gesitueerd en locatie
- Infrastructuur
- Isolatie en arbeidsomstandigheden
 - werkruimte woning, bedden, douchen etc
- Werkruimte personeel en Domotica
- Veiligheid [geen BOPZ maar WGBO]

Leren en Groeien (terugkijkend)

- Investeer bij ieder nieuw project in de voorbereiding.
 - Bouw
 - Begroting/Budget/Kostprijzen
 - Verantwoordelijkheden, zeker in samenwerkings situaties met andere organisatie.
 - Administratie (van klant tot zorgkantoor)
 - Medewerkers (attitude/scholing)
 - Voorlichting aan klanten

Leren en Groeien (vooruitkijkend) (1)

- Aandacht voor de gezonde partner en mantelzorger
- Verantwoording afleggen naar klanten, klanten mede-verantwoordelijk maken. En wederzijds leren
- Extra inkoop van diensten faciliteren
- Zicht op financiën en evt. keuzes maken
- Marketing en Verkoop

Leren en Groeien (vooruitkijkend) (2)

- Werven vrijwilligers
- Investeren in samenwerking met partners en interne klanten

[WWW. De-Stromen.nl](http://WWW.De-Stromen.nl)

Dhr. G.J. Veerman
Manager Zorg en Diensten
010-2924888