

# Huis van de Buurt

## Service voor de wijk?



Marga Bögels, OsiraGroep  
Nel Klaasse Bos, kwartiermaker

**osira**groep

WONEN, ZORG EN WELZIJN

# Aanzet tot Huis van de Buurt

- Geschiedenis buurtfunctie
- Ontwikkeling WMO
- Nieuw concept woonzorgcomplex
  - a. 20 verzorgingshuisplaatsen
  - b. 6 woongroepen kleinschalig wonen (40 plaatsen)
  - c. dagverzorging 7 dagen per week
  - d. thuiszorg
  - e. multiculturele ontmoeting



# Aanleiding

- Niet kunnen realiseren buurtrestaurant
- Niet optimaal functioneren verplaatst servicepunt
- Op zoek naar samenwerking
- Burger initiatief



## Samenwerking partners

- Stadsdeel Oud West
  - WMO servicecentrum (dienst zorg en samenleving)
  - Agis
  - OsiraGroep
  - Combiwel
- 
- Voorspoedige realisatie; eind maart eerste notitie, eind april besluit

## Visie & Doelstelling

- Het Huis van de Buurt binnen de woonservicewijk van de Borgerbuurt wil er met zijn dienstverlening zorg voor dragen dat de ouderen en mensen met een beperking in de gelegenheid worden gesteld om zo lang mogelijk actief deel te nemen aan het maatschappelijke leven. Op die manier draagt zij bij aan de sociale samenhang in de buurt en de maatschappelijke participatie van de bewoners

## Door middel van:

- Multicultureel activiteitencentrum
- Buurtrestaurant
- Introductie nieuwe vormen van dienstverlening
- Ontwikkelen van Ketenzorg en Respijtzorg

# Kenmerken van de Borgerbuurt

- Volksbuurt
- Sociaal woningbezit
- Multiculturele wijk
- Winkelstraat en markt
- Straat met 1e lijn aanbieders (huisarts, tandarts, maatschappelijke dienstverlening)
- Cijfers wijk
  - bewoners
  - culturen
  - leeftijd



# Wat is er te vinden in het Huis van de Buurt

Activiteiten  
Ontmoeting  
Informatie en Advies  
Buurtrestaurant



# Activiteiten

- Club en verenigingen
  - Creatief
  - Educatief
  - Sportief



# Ontmoeting

- Kopje koffie en praatje
- Leestafel
- Open inloop; georganiseerd en ongeorganiseerd



# Informatie en advies

- Informatiefolders via receptie
- Wijkpost voor ouderen waaronder behandeling van complexe hulpvraag
- Proef WMO; loket Zorg en Samenleving
- Loket MEE (loket voor burgers met een verstandelijke beperking)



## Buurt restaurant

- Maaltijden middag dagverzorging (16 pers)  
avond (20 pers + buurtbewoners)
- Maaltijdpas WMO burgers boven 55 jaar of jonger met indicatie
  - Gereduceerde prijs
  - Twee componenten
- In ontwikkeling; sociaal lunchcafé door burgers met een verstandelijke beperking



# Ervaringen

- **Activiteiten en ontmoeting**  
gestart met 800 bezoekers nu 3.000
- **Advies en informatie 50 klanten meer door**  
combinatie advies en activiteiten
- **Buurtrestaurant verwacht 50 nu 49**
- **Multiculturele ontmoeting nieuw product**  
50 klanten meer
- **Vrijwilligers breed aanbod voor de diverse**  
onderdelen

## knelpunten

- Geen gezamenlijke visie bij start
- Al werkend veel hobbels genomen
  - Bedreiging wegnemen
  - Andere bedrijfsculturen
- Veranderingsproces onderschat
  - Andere eisen aan medewerkers (gemotiveerde medewerkers missen kennis en vaardigheden)
- Druk om te presteren
  - Niet aan vraag kunnen voldoen
- Projectstructuur en lijnstructuur (kans om te vluchten)
- Niet voldoende nagedacht over de functies op de begane grond (sprekkamers)

# Succespunten

- Voorziet in behoefte door gebouw, inrichting en plek in de wijk
- Nieuwe klanten (voor wijkpost 50 klanten meer door de ontmoeting en activiteiten)
- Laagdrempelig
- Creatief met ruimte verdeling
- Toeloop burgers diverse culturen
  - makkelijk op de hoogte andere voorzieningen
  - Advies en info in eigen taal
  - Deelname aan ontmoeting en activiteiten

# Vervolg succespunten

- Samenwerking met organisaties uit onverwachte hoek
- Vrijwilligers, participatie burgers
- Creativiteit, elkaar inspireren
- Samen zoeken naar oplossingen



## Weer zo doen?

- Ja!!!

Het is een leerzaam proces geweest

**Wij zijn tevreden met het resultaat  
van Het Huis van de Buurt!**

**U met de presentatie????**