

# Onderzoek onder wijkservicepunten

Linda Sanders



## Het doel

- Welke bijdrage leveren wijkservicepunten aan de zelfstandigheid, zelfredzaamheid en participatie van kwetsbare wijkbewoners
- Welke werkzame bestanddelen dragen daartoe bij?

# Het onderzoek

- Literatuurstudie
- Enquete onder operationele wijkservicepunten
- Casestudies voor de verdieping
- expertmeeting

# Definitie wijkservicepunt

- Het resultaat van een samenwerkingsverband van min. 2 organisaties op gebied van wonen, welzijn, zorg, vrije tijd of onderwijs
- Met een op een bepaald gebied gericht aanbod van diensten en activiteiten
- Met doelen om de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van kwetsbare wijkbewoners te bevorderen, alsmede de ontmoeting te stimuleren
- Waarbij de exploitatie van een gezamenlijk gebouw een onderdeel is van de strategie om het doel te bereiken

# Literatuurrapport

- Onderscheid stad-platteland naar betrokkenheid bevolking en soort functies
- Discussie wat beter is: hoe meer functies hoe beter, of functies die sterke onderlinge samenhang tonen
- Verbondenheid met woningen levert voordelen (want natuurlijke markt) maar ook nadelen (mindere herkenbaarheid) op

## Literatuurrapport 2

- Groter levert niet alleen meer bezoekers op maar ook noodzaak om beheer professioneel te regelen
- Welzijn en zorg vaak trekker, gemeente komt de laatste jaren meer in beeld
- Samenwerken blijft een moeilijk werkwoord
- Centrumlocatie en trekker worden nodig geacht

# Typologie

- Wijkservicepunt als wijkvoorziening
- Wijkservicepunt als onderdeel van een woonzorgzone
- Wijkservicepunt met geïntegreerde dienstverlening

# Resultaten enquête

- Tav functies
- Doelgroepen
- Betrokkenheid van de buurt
- Centrale partners
- bezoekers

# Functies

- Georganiseerde (welzijns-) activiteiten en cursussen
- Open inloop, jongerensoos, verhuur aan derden
- horeca
- Informatieverschaffing en advies
- Clientondersteuning
- mantelzorgondersteuning
- Vrijwilligersondersteuning
- AMW, schuldhulpverlening
- Zorgsteunpunt AWBZ-zorg
- gezondheidszorg
- Brede school
- Uitvalsbasis voor persoonlijke dienstverlening
- Overigen, sport, bibliotheek, winkels

# Doelgroepen

- Alle wijkbewoners
- Ouderen
- Mensen met een lichamelijke beperking
- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met psychische problemen
- Bewoners van aan servicepunt gekoppelde (zorg)woningen
- Allochtonen
- Kinderen, jongeren
- Bewoners in een straal van 200/500 meter

# Betrokkenheid wijkbewoners

- Wijkbewoners zijn een van de initiatiefnemers
- Wijkbewoners hebben zitting in het bestuur
- Er is een eigen inspraakorgaan van wijkbewoners
- Het servicepunt staat open voor zelfgeorganiseerde activiteiten van wijkbewoners
- Wijkbewoners worden bevraagd naar hun wensen
- Wijkbewoners zijn werkzaam als vrijwilligers

# Is het wijkservicepunt winst- of verliesgevend

- Spelen quitte
- Draaien jaarlijks met verlies
- Draaien jaarlijks met winst
- Nog geen indicatie te geven

# Op welke wijze participeert de gemeente in het wijkservicepunt

- Met geld
- Met trekkracht
- Met onderbrenging van de informatie en adviesfunctie

# Wie krijgt de meeste bezoekers

- Wijkservicepunt op een centrumlocatie
- Wijkservicepunt waar woningen aan verbonden zijn
- Grote wijkservicepunten
- Wijkservicepunten waar zoveel mogelijk functies verenigd zijn in één gebouw

## Bezoekers

- Op centrumlocatie 880 vs 417 op niet-centrumlocatie
- 650 bezoeker mét woningen tegen 570 bezoekers zonder wooneenheden
- 1050 bezoekers bij grote locaties tegen 340 bij kleine locaties
- 1215 bezoekers bij 10 of meer functies tegen 272 bezoekers bij 7-9 functies

# Project!mpuls

voor wonen met zorg en welzijn

Aedes - Actiz Kenniscentrum Wonen - Zorg

## Vragen en discussie

**aedes**  
vereniging van woningcorporaties



**actiz**  
organisatie van zorgaanbieders



# Project!mpuls

voor wonen met zorg en welzijn

Aedes - Actiz Kenniscentrum Wonen - Zorg

## Pauze

**aedes**  
vereniging van woningcorporaties



**actiz**  
organisatie van zorgaanbieders

