

BUURTDIENSTEN

Buurtdiensten Nederland

Buurtdiensten Nederland is een dochteronderneming van Buurtzorg Nederland. Waar Buurtzorg zich richt op medisch-verpleegkundige zorg, biedt Buurtdiensten een pakket van eenvoudige zorg en welzijnsdiensten. Daarmee wordt een totaalaanbod van zorg en diensten gerealiseerd dat kwetsbare mensen in staat stelt in de eigen omgeving te blijven wonen. Buurtdiensten maakt de buurtaanpak compleet.

Met Buurtzorg en Buurtdiensten wordt de menselijke maat weer voelbaar in de zorg en krijgen verpleegkundigen en verzorgenden het plezier terug in hun werk.

Het integrale aanbod is mogelijk via een ontschotting in de financiering vanuit Wmo en AWBZ.

Buurtzorg Nederland; het vervolg

Buurtdiensten is het logische vervolg op Buurtzorg Nederland, dat verpleging en verzorging biedt volgens een vernieuwend concept. Bij Buurtzorg is de zorgverlening volledig in handen van goed opgeleide wijkverpleegkundigen en wijkziekenverzorgenden die in kleine, autonome 'Buurtzorgteams' werken. Het zelfplossend vermogen en de deskundigheid van medewerkers worden in het concept ten volle benut. Door gebruik te maken van moderne ICT-toepassingen worden de administratieve kosten tot een minimum beperkt, evenals de kosten voor management en overhead. De teams worden ondersteund door een klein, landelijk bureau.

Buurtdiensten werkt volgens ditzelfde, succesvolle concept met ondersteuning van hetzelfde landelijk bureau. De teams worden samengesteld op basis van de vraag en hebben dus altijd 'de kleur van de buurt'.

Retro-innovatie

Buurtdiensten Nederland biedt eenvoudige diensten in en rond het huis. Diensten die uitermate belangrijk zijn om zelfstandig in eigen omgeving te kunnen blijven wonen en het leven met een handicap of

chronische ziekte dragelijk te maken. Boodschappen doen, de afwas, de hond uitlaten, samen geld halen, het balkon schoonmaken, hulp bij de administratie, maar ook samen naar de markt gaan.

Wij denken niet in termen van huishoudelijke zorg onderverdeeld in HV 1 en 2, in ondersteunende of activerende begeleiding, in dagelijks verzorging of welzijnsdiensten. Buurtdiensten denkt breder. Wij noemen het 'hulp in en om huis'. De diensten zijn niet alleen gericht op het verlenen van lichte zorg maar ook op het voorkomen van isolement en het bevorderen van maatschappelijke participatie.

Buurtdiensten is in feite een retro-innovatie. Het is de 'oude' gezinsverzorging op herhaling, maar met een nieuwe combinatie van taken gericht op welzijn en zorg.

Waarom kiezen voor Buurtdiensten?

Werken met Buurtdiensten levert zowel de klant als de gemeente voordeel op. Het brede takenpakket van onze medewerkers voorkomt een overvloed aan mensen over de vloer. Het werken op wijkniveau voorkomt inefficiënte reistijd en leeglooptijd en bevordert bij de klant het gevoel van veiligheid.

De platte organisatiestructuur en beperkte overhead voorkomt veel bureaucratie; het overgrote deel van het geld komt terecht waar het moet zijn, te weten bij de uitvoering.

Werkwijze Buurtdiensten

Buurtdiensten werkt net als Buurtzorg vanuit de volgende principes:

- De vraag van de klant is leidend, *niet* de organisatie, de productieafspraken of de indicatie.
- Buurtdiensten werkt aan het in stand houden van de eigen kracht van mensen.
- Het aanbod is aanvullend of ondersteunend op het persoonlijk mantelzorg- en buurtnetwerk.
- Buurtdiensten heeft oog voor het voorkomen van sociaal isolement en bevorderen van maatschappelijke participatie.

Hoe we dat doen? Met elke nieuwe klant maken wij een analyse. Welke hulp- en dienstverleners komen er al over de vloer? Wat doen familieleden, burens, vrienden of vrijwilligers? Wat kan iemand zelf nog? Daar sluit Buurtdiensten bij aan. Samen met de klant maken wij een arrangement van diensten en een profielschets voor een medewerker.

De buurtdienstencoördinator zorgt (eventueel samen met Buurtzorg) voor de indicatiestelling. Het resultaat zal in de meeste gevallen een gecombineerde WMO (huishoudelijke zorg) en AWBZ-indicatie zijn.

Onze analyse van de eigen kracht en het buurtnetwerk vormen een sterke combinatie om te komen

tot een klantgestuurde inzet van Buurtdiensten. De klant is onze opdrachtgever en bepaalt samen met de medewerker hoe en wanneer de afgesproken diensten geleverd worden.

Samenwerking Buurtdiensten en Buurtzorg

Buurtdiensten en Buurtzorg bouwen aan een sterk lokaal buurtnetwerk. Tussen de teams van Buurtdiensten en Buurtzorg bestaat een goede afstemming en samenwerking, zonder overbodige managementstructuren en werkoverleggen te introduceren. Onze buurtdienstencoördinator waakt daar voor.

Door de uitbreiding met Buurtdiensten neemt het aantal klanten in de wijk toe en kunnen wij op kleine schaal opereren, met echte *buurtteams* die bekend zijn in de buurt.

Buurtdiensten ook in uw gemeente?

Buurtdiensten doet op uitnodiging van gemeenten mee in de aanbesteding voor (brede) huishoudelijke zorg. Dat doen wij in gemeenten waar Buurtzorg reeds actief is.

Tijdens de introductiefase vanaf 2009 gaat Buurtdiensten tevens in een aantal gemeenten in experimentele opzet van start. In deze fase start ook een onderzoek naar de effecten.

Voor een meer uitgebreide beschrijving van Buurtdiensten Nederland verwijzen wij naar het bedrijfsplan.